

Prénom.....NOM.....
Adresse
.....
Code postal- Ville
Numéro de téléphone
Adresse E-mail@.....



Date, lieu,

Objet : réclamation pour produit abîmé à la livraison

Réf de l'achat : [*indiquez les références de votre achat*]

Madame, Monsieur,

Le [date] dernier j'ai acheté sur votre e-boutique www.bergersdespierres-moselle.fr le produit [*indiquez les références de votre produit*], or à ma grande surprise il s'est avéré que le produit en question était **abîmé à la livraison**. En effet une fois reçu chez moi ou une fois arrivé chez moi je me suis aperçu que [*précisez ici les raisons pour lesquelles le produit est abîmé : pendant la livraison, manque une pièce, élément endommagé ou cassé...*].

En conséquence de quoi, je vous prierais de bien vouloir procéder à un échange à neuf de ce produit conformément aux dispositions du contrat de vente.

Vous remerciant par avance de prendre en considération ma requête et restant à votre disposition pour tout renseignement que vous jugerez utile, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

PJ. : joindre l'ensemble des éléments qui attestent de cet achat. Facture d'achat, bon de livraison + photos des produit(s) abîmés.

Nous allons faire une enquête au prêt du livreur concerner !

A retourner à : bergersdespierres@gmail.com